

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Психология служебной деятельности  
**Профиль / специализация:** Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
**Дисциплина:** Психологическое обеспечение служебной деятельности

**Формируемые компетенции:** ОПК-4  
 ОПК-8  
 ОПК-9

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к экзамену

## Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ОПК-4, ОПК 8, ОПК 9:

1. Психологическое обеспечение служебной деятельности и основания содержания ее психологического обеспечения.
  2. Основные направления деятельности психолога в психологическом обеспечении служебной деятельности.
  3. Профессиональная психологическая пригодность кандидата.
  4. Индивидуально-типологические характеристики сотрудников.
  5. Социально—психологическое обучение сотрудников и групп.
  6. Теоретические основы технологии профессионального психологического отбора.
  7. Методологические основы технологии профессионального психологического отбора.
  8. Структура личности сотрудника, военнослужащего.
  9. Причины психологических конфликтов в служебных коллективах.
  10. Способы решения психологических конфликтов в служебных коллективах.
1. Индивидуально-типологические характеристики сотрудников, военнослужащих.
  2. Виды и понятие психологических ресурсов.
  3. Психологический климат в служебном коллективе.
  4. Профессиональное здоровье служащего, военного.
1. Технологии профессионального психологического отбора в служебной деятельности.
  2. Профессиональная психологическая подготовка личного состава.
  3. Психологические характеристики личности в различных видах служебной деятельности.
  4. Описание и анализ форм организации взаимодействия в служебной деятельности.
  5. Психологические закономерности формирования благоприятного психологического климата в служебных коллективах.
  6. Диагностика и оптимизация работы с личным составом.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации Компетенция ОПК-4, ОПК 8, ОПК 9

1. Прокомментируйте приведенный отрывок. Что первично в познавательной деятельности человека: ощущение или восприятие?

В ходе повторяющегося всматривания в предмет происходит истолкование увиденного. Оно основывается на вычленении определенных частей и сегментов предмета, на таком сопоставлении этих частей и элементов, которое позволяет увидеть, «что» является главным и определяющим в предмете. В ходе такого сопоставления частей между собой отдельно и в группе, сопоставления их с целым происходит выявление соотношений между ними, усмотрение назначения предмета, раскрытия его существенных свойств. При таком рассмотрении некоторые отдельные стороны или качества предмета делаются для нас «ориентирами», которые позволяют лучше всего понять и поэтому по-настоящему увидеть, что такое находится перед нами. (П.М. Якобсон)

2. Прокомментируйте отрывок. Что вам известно о состоянии сна?

Как мы уже увидели, научные теории сновидений не рассматривают проблемы толкования последних, ибо сновидение не является для них вообще душевным актом, а лишь соматическим процессом. Иначе обстоит дело почти всегда с воззрениями на сновидение у широкой публики. Последняя считает своим правом быть непоследовательной и, хотя и признает, что сновидение непонятно и абсурдно, однако не может решиться отрицать какое бы то ни было значение за сновидениями. Руководимая неясным предчувствием, она все же предполагает, что сновидение имеет определенный смысл, быть может, и скрытый, и заменяющий собою другой мыслительный процесс и что речь идет лишь о необходимости правильно раскрыть эту замену, чтобы понять скрытое значение сновидения. (Зигмунд Фрейд)

3. Прокомментируйте отрывок. Что вам известно о состоянии сна?

Встречаются сообщения о еще более любопытном типе сна, который Ван Иден назвал люцидным. Подобные сны обладают необычным качеством: спящий будто «пробуждается» от обычного сна и внезапно ощущает себя в состоянии нормального бодрствующего сознания, при этом он знает, что лежит в постели и спит, но мир сна в котором он находится, совершенно реален. С какой конкретно фазой сна связать люцидный сон – неизвестно. Существуют редкие ссылки на способы обучения и достижения подобного типа сна – например, при помощи йоги сна. (Чарльз Тарт)

1. Оцените следующий фрагмент. Какие психологические закономерности проявляются? Видите ли Вы сейчас какие-либо синтетические химические вещества, которые применяются без достаточного апробирования и могут, по Вашему мнению, спровоцировать «кокаиновый скандал» в ближайшем будущем?

Мнение об опасности марихуаны по сути преувеличено, и серьезные юридические разыскания, налагаемые на случайного пользователя или хранителя наркотиков, слабо учитывают социальную перспективу. Долгое время считалось, что марихуана подталкивает людей к совершению сексуальных насилий и других антисоциальных действий, для подтверждения этого свидетельств недостаточно. Толерантность и физическая зависимость не развиваются, и не возникает синдрома абстиненции.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 10 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Психологическое обеспечение служебной деятельности для направления подготовки / специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности профиль/специализация 37.05.02 Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности	«Утверждаю» Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент «__» _____ 20__ г.
1. Психологическое обеспечение служебной деятельности и основания содержания ее психологического обеспечения ОПК-4, ОПК 8, ОПК 9		
2. Диагностика и оптимизация работы с личным составом ОПК-4, ОПК 8, ОПК 9		
3. Виды и понятие психологических ресурсов ОПК-4, ОПК 8, ОПК 9		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.** Компетенция ОПК-4, ОПК 8, ОПК 9

Примерные задания теста

1. В комплекс мероприятий для адаптации военнослужащего к особенностям жизнедеятельности в военных условиях входит:

1. + обучение законам, правилам и нормам воинской службы;
2. обучение основным психологическим принципам развития личности;
3. + обучение жизни по воинскому укладу;
4. + выработка навыков и умений жизни и деятельности в условиях воинской службы;
5. + обучение действиям с оружием.

2. Содержание психологического обеспечения служебной деятельности сводится к основным направлениям:

1. +Оптимизации психологических условий, влияющих на психику личного состава;
2. +Формированию и развитию индивидуальных и групповых психических образований;
3. Совершенствования профессиональной компетентности;
4. Психодиагностической деятельности.

3. Психологическая война это:

1. +психологическое воздействие на войска и население с целью их деморализации и склонения к прекращению сопротивления;
2. искажение объективной информации, подаваемой СМИ;
3. научные дискуссии различных направлений психологии;
4. скрытое психологическое воздействие и манипуляции оппонентом в споре.

4. К формам проявления морально-психологического климата в служебном коллективе относят:

1. Эргономические условия труда;
2. +Сработанность;
3. +Уровень конфликтности в коллективе;
4. +Сплоченность;
5. +Формы общения.

□5. При работе в служебном коллективе психолог должен выявить:

1. +Проблемы, оказывающие влияние на эффективность служебной деятельности;
2. +Стиль руководства;
3. +Факторы, определяющие особенности социально-психологического состояния личного состава подразделения;
4. Экономические проблемы оказывающие влияние на коллектив;
5. +Психологические причины, определяющие уровень служебной дисциплины в коллективе и у конкретных сотрудников.

6. Какие процедуры проводятся для определения профессиональной пригодности кандидата на воинскую службу?

1. +Психологические и психофизиологические исследования
2. +Тестирования
3. Применение метода эксперимент
4. +Медицинские обследования

7. Успех процесса формирования антикоррупционного поведения сотрудников в служебных организациях зависит от:

1. +Постоянного отслеживания того, что происходит в коллективе (педагогический мониторинг);
2. +Профилактики негативных настроений;
3. Использование авторитарного стиля руководства;
4. +Незамедлительного устранения обнаруженных конфликтов.

8. Задачи психологического просвещения в служебных учреждениях:

1. +Повышение психологической грамотности и безопасности сотрудников;
2. Устранение у персонала потребности в психологических знаниях и навыках;
3. +Популяризация и разъяснение новейших психологических исследований;
4. +Повышение психологической устойчивости к деструктивным влияниям.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

<p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p>	<p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p>	<p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p>	<p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p>
---	--	--	---	--

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.